

Modalitati de plata & Politica de anulare



HaciendaDeMare.
Plaja Copahavana, Olimp.

contact@haciendademare.ro

0748.512.058

www.haciendademare.ro

www.facebook.com/HaciendaDeMare/

www.instagram.com/haciendademare/

Modalitati de plata

- Plata se efectueaza **integral in avans**.
- Plata se efectueaza in cel mult doua transe egale, respectand urmatoarele scadente:
 - prima transa: in 2 zile calendaristice de la receptionarea facturii proforme
 - a doua transa: in 20 de zile calendaristice de la data primei scadente
- In cazul neefectuarii platilor pana la scadente, rezervarea se considera anulata.
- Daca rezervarea se face cu mai putin de 45 de zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa la 7 zile calendaristice de la receptionarea facturii proforme.
- Daca rezervarea se face cu mai putin de 15 zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa in prima zi lucratoare dupa receptionarea facturii proforme.

Politica de anulare

- Asigurarile de rambursare reprezinta SINGURA modalitate prin care se poate recupera avansul deja achitat.
- Exista doua tipuri de asigurari de rambursare, ambele valabile pentru **anularea cu minimum 48h inaintea momentului cazarii**:
 - asigurarea care va permite **pastrarea sumei achitate in vederea efectuarii altei rezervari** -> in momentul rezervarii trebuie sa achitati o taxa in valoare de 5% din totalul rezervarii.
 - asigurarea care va garanteaza **returul integral al sumei achitate** -> in momentul rezervarii trebuie sa achitati o taxa in valoare de 10% din totalul rezervarii.
- In cazul asigurarii prin care va pastrati avansul pentru o alta rezervare, modificarea se va face in limita disponibilitatilor de la momentul anularii. Daca nicio perioada disponibila nu este potrivita pentru dumneavoastra, suma va putea fi pastrata pentru o rezervare in sezonul urmator.
- In cazul asigurarii prin care beneficiati de retur integral al avansului achitat, rambursarea se va efectua in cel mult 180 de zile calendaristice din momentul anularii.
- Valoarea platita pentru asigurare nu se ramburseaza indiferent daca aceasta este utilizata sau nu.

**in cazuri de FORTA MAJORA (incluzand, dar nelimitandu-se la epidemii, incendii, inundatii, cutremur) proprietatea are dreptul sa anuleze rezervarile, termenul de retur fiind prelungit pana la 180 de zile calendaristice.*

NU POT CONSTITUI MOTIVE PENTRU ANULARE URMATOARELE CAZURI:

- Pozele de prezentare de pe site-ul fiecărei locații
 - fotografiile prezintă în mod real produsul pe care îl promovăm însă acestea reprezintă și creația artistică a fotografului.
 - elemente precum aparatura folosită, momentul din zi al executiei fotografiei, unghiul din care este realizată, lumina sau amenajarea spațiului/decorarea spațiului destinat sedinței foto, pot influența pozitiv prezentarea unității de cazare.
- Drumul de acces către locație
 - căile de acces forestiere și nu numai sunt proprietatea statului și nu putem interveni asupra calității acestora așa cum nu putem garanta nici modul în care se desfășoară tranzitarea unui astfel de drum cu autoturismul propriu.
 - mai mult, și condițiile meteo pot influența în mod negativ accesul pe aceste drumuri.
- Factorii de mediu/naturali
 - ploaia, furtuna, fulgerul, noroiul, insectele sau animalele de diferite tipuri, lipsa soarelui pe perioade nedeterminate, prezența algelor în mare și pe tarm, calitatea apei mării sau a piscinei din cadrul locației.
- Comportamentul nedorit al unora dintre clienții prezenți în unitatea de cazare la un moment dat
 - zgomote în camera rezervată sau în spațiile comune ale unității de cazare.
- Calitatea curățeniei din camera, la momentul cazării dar și pe parcursul sejurului
 - încercăm permanent, cu ambiție și pasiune, să oferim curățenie perfectă în camerele pe care le administrăm.
 - cu toate acestea, eventualele elemente/aspecte ce au fost neglijate în procesul de igienizare, nu pot constitui motive de anulare a rezervării.
 - însă, ne asumăm responsabilitatea de a rezolva în cel mai scurt timp posibil și rezonabil orice situație pe care ne-o aduceți la cunoștință.

IMPORTANT!

În momentul în care ați efectuat plata în orice formă a serviciilor de cazare, se consideră că ați citit și sunteți de acord cu modalitățile de plată, politica de anulare și regulamentul de funcționare a unităților de cazare.